

Муниципальное автономное учреждение
«Ледовый дворец»

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАУ «Ледовый дворец»



Н. С. Косарев

«15» апреля 2022 г.

Вводится в действие

«15» апреля 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании услуги**

«Катания на льду (утренние, дневные, семейные, вечерние, со специальной программой, корпоративные катания, корпоративные катания со специальной программой, катание со специальной программой «Новый год»))»

1. Общие положения.

Настоящее Положение является документом, определяющим основные правила оказания услуги «Катания на льду (утренние, дневные, семейные, вечерние, со специальной программой, корпоративные катания, корпоративные катания со специальной программой, катания со специальной программой «Новый год»))», далее по тексту «Мероприятие».

Катания на льду являются физкультурным Мероприятием, основная задача которого – развитие физической культуры, удовлетворение потребностей посетителей, катание на коньках в комфортных условиях.

Место проведения Мероприятия: г. Череповец, Октябрьский пр., д. 70: «Ледовый дворец», ул. Сталеваров, д. 43: СКЗ «Алмаз», «Крытый тренировочный каток».

1. Цели и задачи.

2.1. Обеспечение условий для развития на территории города физической культуры и массового спорта;

2.2. Приобщение личности к здоровому образу жизни и социализация населения посредством организации спортивного и культурного досуга.

2.3. Увеличение поступлений от приносящей доход деятельности.

2. Регламентирующие документы.

Положение разработано на основании и в соответствии со следующими документами:

- Конституцией РФ;
- Федеральным законом Российской Федерации № 329-ФЗ от 04.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Уставом МАУ «Ледовый дворец»;
- иными нормативными локальными актами учреждения.

3. Основные термины и определения.

«Учреждение» – муниципальное автономное учреждение «Ледовый дворец», оказывающее услуги физическим и юридическим лицам.

«Катания на льду» – разновидность физкультурного мероприятия, ограниченное во времени и по количеству Посетителей, в ходе которого все участники выполняют движение по льду на коньках для фигурного катания с зубцами в носовой части, хоккейных коньках (за исключением коньков для конькобежного спорта) под фоновое музыкальное сопровождение, без выполнения элементов фигурного катания.

«Катания со специальной программой» - разновидность катания, ограниченное по времени, месту проведения и количеству Посетителей мероприятия, приуроченное к праздничной дате, Посетители которого выполняют действия физкультурного характера по заданному сценарному плану, с элементами шоу.

«Посетитель» - любой участник мероприятия в возрасте от 3 лет, предъявивший билет соответствующей категории (детский или взрослый).

Дети до 7 лет обязаны находиться на льду в сопровождении совершеннолетнего законного представителя. Сопровождающий обязан выходить на лед на коньках

"Зрители (сопровождающие)" - посетители, имеющие право находиться на мероприятии без приобретения входного билета в специально отведенных для них местах на трибунах учреждения.

«Инструктор на льду» – сотрудник, по договору гражданско-правового характера, заключенному с Учреждением, обеспечивающий контроль за исполнением посетителями правил, установленных настоящим Положением.

«Сценарный план катания со специальной программой» – документ, устанавливающий порядок, последовательность и взаимосвязь действий участников праздника, утвержденный директором Учреждения и обязательный для исполнения в ходе проведения мероприятия со специальной программой.

4. Порядок оказания услуги.

4.1. Катания на льду – являются физкультурными мероприятиями.

4.2. Мероприятие ограничено по времени. Период проведения мероприятия (дата, время начала, время окончания) определяется планом работы Учреждения.

4.3. Мероприятие должно начинаться и оканчиваться в указанное в плане время.

4.4. Количество Посетителей мероприятия не более 130 человек одновременно.

4.5. Для Посетителей мероприятия предоставляются раздевалки для переодевания и возможности оставить личные вещи на время нахождения на льду. Раздевалка открывается и закрывается контролером.

4.6. Допуск в предоставляемые раздевалки, осуществляется только в дни и часы проведения мероприятия.

4.7. Допуск в фойе начинается за 30 минут до начала мероприятия, допуск в раздевалки начинается за 15 минут до начала мероприятия. После окончания мероприятия, посетители должны покинуть раздевалки в течение 30 минут.

4.8. Сопровождение мероприятия обеспечивают сотрудники службы главного администратора, главного инженера и сотрудники охранный агентства.

4.9. Выход на лед допускается только в коньках для фигурного катания с зубцами в носовой части или хоккейных коньках. Нахождение на льду без коньков категорически запрещено.

4.10. Посетитель имеет возможность взять коньки напрокат или воспользоваться собственными.

4.11. Посетитель имеет возможность проводить замену коньков при подборе размера в течение 15 минут с момента выдачи коньков.

4.12. Зрители (сопровождающие) располагаются на трибунах учреждения в специально отведенных для них местах.

5. Требования, предъявляемые к Посетителям.

5.1. Возраст Посетителей - от 3 лет. Дети до 7 лет обязаны находиться на льду в сопровождении совершеннолетнего законного представителя. Сопровождающий обязан выходить на лед в разрешенных коньках.

5.2. Всем Посетителям предлагается использовать защитную амуницию (шлем, налокотники, наколенники);

5.3. Каждый посетитель

- самостоятельно определяет для себя возможность участия в мероприятии, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, а также необходимость использования защитного снаряжения;

- несет полностью ответственность за свою жизнь и здоровье;

- несет ответственность за создание опасных ситуаций, повлекших за собой причинение вреда жизни и здоровью других посетителей.

Учреждение не несет ответственности за вред причиненный Посетителями друг другу, а также в следствии нарушения ими техники безопасности на льду.

5.4. Посетители обязаны строго соблюдать правила поведения для посетителей муниципального автономного учреждения «Ледовый дворец», Положение о пропускном и внутриобъектном режиме, правила техники безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, действующие на момент оказания услуги, исполнять рекомендации главного администратора и контролеров.

Соблюдать установленные в учреждении правила охраны труда, пожарной безопасности, производственной санитарии, внутреннего распорядка, правила поведения в спортивных раздевалках МАУ «Ледовый дворец».

5.5. Посетителям строго запрещено во время мероприятия проводить тренировочные занятия, исполнять элементы фигурного катания (прыжки, вращения и пр.)

5.6. Запрещен допуск в Учреждение лиц в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения.

5.7. Запрещается курение и употребление спиртных напитков в Учреждении и на прилегающей территории.

5.8. Запрещается приносить еду и напитки на ледовую площадку.

5.9. За личные вещи, оставленные Посетителем без присмотра, Учреждение ответственности не несет.

5.10. Лица, допускающие нарушения, указанные в п.п. 5.4, 5.5., 5.6., 5.7, 5.8., удаляются с территории МАУ «Ледовый дворец» без возвращения стоимости услуги.

6. Требования к Учреждению

6.1. Предоставление ледовой поверхности, подготовленной для катания на льду согласно плана работы Учреждения.

6.2. Предоставление возможности посетителям взять в прокат коньки за отдельную плату

6.3. Осуществление контроля за оказанием услуги.

6.4. Обязательное ознакомление Посетителей с правилами, указанными в п.п. 5.4, 5.5., 5.6., 5.7 посредством наглядно-агитационных плакатов в раздевалке и местах общего доступа.

- 6.5. Присутствие медицинского работника с медикаментами для оказания первой медицинской помощи;
- 6.6. Ознакомление посетителей с правилами катания на коньках и правилами техники безопасности посредством трансляции аудио-ролика.
- 6.7. Всем Посетителям мероприятия предоставляется возможность воспользоваться защитной амуницией бесплатно.