



Н. С. Косарев

2022 г.

Правила поведения Посетителей на ледовых катаниях на объектах МАУ «Ледовый дворец»

1. Общие положения:

1.1. Катания на льду - платная услуга, предоставляемая для отдыха и развлечения граждан. Стоимость услуги, а также стоимость проката и заточки коньков указаны в прейскуранте, размещенном в кассах и на сайте Ледового дворца.

1.2. Услуги катания на льду включают в себя:

- предоставление ледовой площадки для катания на коньках;
- предоставление раздевалок с санитарными узлами.

1.3. Катания на льду на объектах Ледового дворца проводятся согласно плану работы учреждения. Информация о графиках проведения катаний размещается на сайте Ледового дворца и в группе в контакте. Администрация вправе в любое время изменить расписание катаний, с размещением соответствующей информации в кассах и на сайте Ледового дворца.

1.4. Возраст Посетителей катания – от 3 лет. Дети до 7 лет допускаются на ледовую площадку только в сопровождении совершеннолетних законных представителей. Сопровождающий обязан выходить на лед на коньках. Ответственность за охрану здоровья посетителей, в том числе детей, посетители несут самостоятельно.

1.5. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

1.6. Вход и выход на ледовую площадку осуществляется по резиновому покрытию. Категорически запрещается ходить на коньках за пределами резинового покрытия.

1.7. Сопровождающие посетителей катания, не желающие выходить на лед, могут находиться на трибуне в специально отведенных для них местах без оплаты входного билета

2. Допуск посетителей в учреждение и раздевалки.

2.1. Допуск посетителей в учреждение и в раздевалки осуществляется через обозначенный вход Ледового дворца при наличии входного билета. Пропуск сопровождающих (зрителей) осуществляется без входных документов с выдачей зрительского бейджа без права выхода на лед.

2.2. Доступ в зону раздевалок осуществляется в течение 15 -30 минут до и 30 минут после окончания оплаченного сеанса катания.

3. Продажа входных билетов.

3.1. Свободная продажа билетов на ледовые катания осуществляется в кассах Учреждения по адресам: МАУ «Ледовый дворец» Октябрьский пр. д.70, СКЗ «Алмаз» ул. Стальеваров д. 43 и на сайте Ледового дворца-www.arena-che.ru.

3.2. Продажа билетов для населения осуществляется за 7 (семь) дней до начала мероприятия.

3.3. Форма оплаты:

- для физических лиц за наличный и безналичный расчет с использованием банковских карт;
- для юридических лиц по безналичному расчету.

3.4. Продажа билетов по коллективным заявкам (от 20 человек) осуществляется при наличии предварительно поданной заявки на электронную почту отдела сбыта - otdelsbita-ld@arena-che.ru или по тел. +7 (8202) 32 32 32.

Заявка в обязательном порядке должна быть согласована сторонами и оплачена не позднее чем за 3 (три) дня до начала мероприятия. Если таковое не произошло, заявка считается аннулированной.

3.5. Отгрузка билетов по корпоративным заявкам (от 120 чел.) производится в соответствии с условиями договора согласованного Сторонами, если иное не оговорено в Заявке (дополнительном соглашении). Билеты отпускаются ответственному лицу на основании доверенности согласно расходной накладной.

3.6. Стоимость билетов определяется согласно действующему прейскуранту цен.

3.7. Ограничение по общему количеству продаваемых билетов:

- МАУ «Ледовый дворец» на 1 мероприятие – до 120-130 билетов;
- СКЗ «Алмаз» на 1 мероприятие - до 120 билетов

4. Прокат коньков

4.1. Прокат коньков — это дополнительная услуга, предоставляемая Посетителям катаний за дополнительную плату.

4.2. Услуга представляет собой выдачу Посетителям на прокат фигурных или хоккейных коньков нужного размера на время сеанса катания.

4.3. Услуга оплачивается в кассах Ледового дворца предварительно, внесение залога за выдаваемые коньки не требуется.

4.4. Согласно купленного билета Посетитель получает в пункте проката, находящемся в раздевалке, коньки нужного размера. При получении коньков, выданный на входе бейдж заменяется контролером на прокатный. По окончании катания посетитель возвращает прокатные коньки обратно в пункт проката и получает бейдж с правом выхода с арены.

4.5. Замена взятых на прокат коньков на другие может производиться не позднее 15 минут после выхода посетителя на лёд.

4.6. Запрещена передача взятых на прокат коньков другим Посетителям, не имеющим билета на прокат коньков и не являющимися участниками катания.

4.7. Любой Посетитель катания может бесплатно воспользоваться защитным инвентарем, который также сдается обратно в раздевалку по окончании сеанса.

5. Заточка коньков

5.1. Заточка коньков - это дополнительная платная услуга, представляющая собой заточку личных коньков клиента. Заточка производится специально обученным сотрудником дворца на точильном станке.

5.2. Услуга оплачивается в кассах Ледового дворца предварительно.

5.3. Согласно купленного билета любой желающий может сдать коньки на заточку контролерам Ледового дворца в любое время работы Учреждения.

5.4. Коньки после заточки выдаются клиенту в заранее оговоренное время, но не позднее 3 суток с момента сдачи коньков в заточку.

6. Посетители имеют право.

6.1. Находиться на ледовой площадке в пределах времени, указанном в графике работы учреждения

6.2. Приносить с собой свои коньки (фигурные, хоккейные) и кататься на них.

6.3. Пользоваться раздевалкой, определенной для посетителей катаний, в течение оплаченного сеанса катания.

6.4. Сдавать верхнюю одежду в гардероб. При сдаче верхней одежды в гардероб посетитель получает номерок. Получить свою одежду посетитель может при предъявлении номерка. В случае утери номерка одежда может быть выдана посетителю работником Ледового дворца только после выдачи вещей всем посетителям, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и представлении расписки с указанием данных документа, удостоверяющего личность, в получении верхней одежды. За ценные вещи, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.

6.5. В случае получения травмы обратиться к представителю Ледового дворца, обеспечивающего проведение массового катания. По необходимости воспользоваться услугами медицинского работника.

7. Посетители обязаны.

- 7.1. Оплатить получаемые услуги.
- 7.2. Находиться на ледовой площадке только в коньках.
- 7.3. Сохранять полученный при входе бейдж до конца нахождения в здании Ледового дворца и сдать его при выходе.
- 7.4. Соблюдать общепринятые нормы поведения.
- 7.5. Бережно относиться к имуществу, находящемуся в помещениях Ледового дворца.
- 7.6. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катания, обслуживающему персоналу.
- 7.7. Не допускать действий создающих опасность для окружающих и приводящих к травмоопасным ситуациям.
- 7.8. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
- 7.9. Переодеваться и одевать коньки только в специально отведенной зоне.
- 7.10. Соблюдать правила безопасности и проявлять осторожность во время катания.
- 7.11. При получении коньков в пункте проката и обнаружении неисправностей заявить об этом представителю Ледового дворца, обеспечивающему работу пункта проката.

8. Правила поведения на льду:

- 8.1. Посетители обязаны подчиняться указаниям представителя Ледового дворца, обеспечивающего проведение катания.
- 8.2. Осуществлять движение по большому кругу, в направлении против часовой стрелки.
- 8.3. Дети, родители с детьми могут осуществлять движение в центральной части ледовой площадки также в направлении против часовой стрелки.
- 8.4. Во время движения скорость и дистанцию необходимо соблюдать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения и другими участниками катания.
- 8.5. В случае падения, во избежание наезда другими участниками катания, стараться быстрее подняться.
- 8.6. Заметив на ледовой площадке посторонние предметы, сообщить об этом представителю Ледового дворца, обеспечивающему катание, который обязан принять меры к удалению указанных предметов за пределы ледовой площадки.
- 8.7. По истечении оплаченного времени катания необходимо сразу же покинуть ледовую площадку.
- 8.8. Посетители, нарушающие установленные правила поведения, удаляются с ледовой площадки без возмещения стоимости оплаченной услуги.

9. Посетителям запрещается:

- 9.1. Находиться на территории Ледового дворца в состоянии алкогольного, наркотического или другого токсического опьянения.
- 9.2. Курить в помещениях и на прилегающей территории Ледового дворца.
- 9.3. Выходить на лёд без коньков, с клюшками и шайбами.
- 9.4. Организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей. Осуществлять прыжки и вращения на льду во время катаний запрещено.
- 9.5. Создавать опасные ситуации на льду (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в такие игры, как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфорtnому и безопасному отдыху посетителей), сидеть на бортах.
- 9.6. Кататься на льду по часовой стрелке, навстречу основному потоку движения.
- 9.7. Бросать на лед любые предметы, проносить на лёд еду и напитки.
- 9.8. Выходить на лёд и находиться в районе скамеек для игроков без коньков.

10. Заключительные положения

- 10.1. Администрация не несет ответственности за опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья других посетителей (травмы, ушибы и др.).
- 10.2. Администрация не несет ответственности за здоровье катающихся, несчастные случаи и травмы, полученные на катании.
- 10.3. Администрация оставляет за собой право отказать во входе любым лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других наркотических веществ.
- 10.4. Администрация Ледового дворца оставляет за собой право удалять Посетителей, нарушающих данные правила, с объектов Ледового дворца в любое время, без возврата стоимости входного билета.
- 10.5. Поведение Посетителей на объектах Ледового дворца не должно представлять угрозу безопасности жизни, здоровью, либо в той или иной форме ограничивать свободу третьих лиц. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, и может быть удален администрацией с объектов Ледового дворца в любое время, без возврата стоимости входного билета.
- 10.6. Приобретение входного билета на катания, в кассах Ледового дворца, подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с условиями настоящих Правил.
- 10.7. Администрация Ледового дворца не несет ответственности:
- за технические неудобства, вызванные проведением городскими коммунальными (иными) службами сезонных профилактических, ремонтных, строительных работ;
 - за противоправные действия третьих лиц.

Помните, Ледовая арена является зоной повышенного травматизма!

Выполнение Правил поможет вам и окружающим избежать травмирования. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям, находясь на льду. Рекомендуем во избежание получения травмы использовать защитные шлемы или головные уборы, налокотники, наколенники, перчатки (варежки)!!!